

Verbale della riunione del gruppo di lavoro sugli indicatori della carta dei servizi 20 settembre 2011

Presenti: Spinelli, Renditiso, Sacchetti, Bonarini, Brunelli, Alessandrini, Filippucci, Albertazzi, Santoro (coordinatore, verbalizzante).

Santoro ricorda quanto deciso nelle precedenti riunioni, ossia la necessità di riprendere l'attività di rilevazione per la seconda tranches dell'indicatore 1 e per gli indicatori 2 e 3, rilevazioni da tenersi sulla base delle modalità e dei tempi già individuati.

Nel ringraziare le colleghe Sacchetti e Bonarini per aver predisposto un prospetto riassuntivo dell'intera attività, oltre che i excel per le diverse rilevazioni, lascia la parola a Simona per l'illustrazione di questi materiali.

Simona fa presente che sia il prospetto sia i file vanno ancora modificati, anche alla luce di quanto si stabilirà nella seduta odierna. In seguito, saranno collocati sul Portale in modo da poter essere scaricati e utilizzati dai colleghi.

Per ciò che riguarda il prospetto, fa notare che non è stato risolto il problema della "durata" della carta dei servizi (se annuale o biennale), cosa che ovviamente determina la periodicità (annuale o biennale) delle rilevazioni. Santoro ricorda che il problema era stato sollevato in coda alla precedente riunione. I presenti sono concordi nel ritenere che, visti i cambiamenti in corso nell'Ateneo, per ora non è possibile decidere in favore dell'una o dell'altra ipotesi.

Allo scopo di rendere il prospetto più chiaro e completo, si decide poi di inserire la descrizione dei diversi indicatori (già presenti nei singoli file excel) e ogni altra informazione ritenuta necessaria.

Per quanto concerne l'indicatore 2, si decide di escludere dalla rilevazione tutte quelle indicazioni (proroghe di prestiti, richieste ill e dd, etc.), perché riguardano servizi diversi dalle vere e proprie "richieste di informazione", e che peraltro sono rilevati da altri indicatori (tipicamente il 3 e il 4). Simona infine illustra la parte relativa alla spiegazione della formula per il calcolo dei giorni lavorativi, facendo presente che i colleghi possono comunque inviare a lei i dati per una successiva elaborazione.

Si discute poi se le tre rilevazioni vadano fatte in un'unica settimana, e per motivi essenzialmente pratici si decide in tal senso. Si decide inoltre che, per biblioteche che non hanno un periodo di picco, la settimana di rilevazione sarà quella che va dal 10 al 15 ottobre, ossia quella maggiormente rappresentata. In ogni caso, si ribadisce che per gli indicatori 2 e 3 la rilevazione può avvenire anche in periodi successivi a quelli previsti.

Per l'indicatore 4, Filippucci ricorda che, in seguito ai contatti avuti con Nilde, è presumibile che dai primi di novembre si possa cominciare a lavorare su nuovi indicatori congruenti con quello richiesto per la rilevazione. Riguardo alle biblioteche che non usano Nilde, si decide di effettuare lo stesso la rilevazione usando metodi manuali.

Si decide infine di effettuare uno/due momenti di formazione per i colleghi in vista delle rilevazioni. Le date previste sono il 28 settembre e il 5 ottobre dalle 10,00 alle 12,00. I presenti si impegnano a verificare la disponibilità di aule in cui effettuare questa attività.